

Договір оферти

Виконавець, як правовласник за допомогою програмної платформи, що надає послуги у вигляді онлайн-матеріалів (вебінарів, курсів, інформаційних матеріалів, лекцій — далі — «Твори») та їх записів (далі — Записи), публікує цей Договір про надання послуг із дистанційного надання інформаційно-консультаційних послуг (далі — «Послуги» або «Сервіс»).

Цей Договір є публічною офертою (пропозицією), адресованою будь-якій особі, що здійснює доступ до інтернет-ресурсу <https://alenbobrov.com> та його доменів, і послуг, що надаються через Сайт (далі — «Користувач»).

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Для цілей цієї оферти нижченаведені терміни використовуються у таких значеннях:

****Акцепт Оферти**** — повне та беззастережне прийняття Оферти шляхом здійснення дій, зазначених у п. 1.3 Оферти. Акцепт Оферти створює Договір.

****Замовник/Користувач**** — повнолітня особа, яка здійснила Акцепт Оферти, є споживачем платних інформаційно-консультаційних послуг за укладеним Договором, або законний представник неповнолітньої особи, яка буде споживачем платних освітніх послуг.

****Договір**** — договір між Замовником і Виконавцем про надання інформаційно-консультаційних послуг, що укладається шляхом Акцепту Оферти.

****Курс**** — сукупність Творів, розміщених на Платформі, об'єднаних єдиною темою і структурою, обраних Замовником, права на які належать Виконавцю.

****Оферта**** — цей документ, опублікований на сайті www.urokilegend.ua.

****Твори**** — аудіовізуальні твори, розміщені на Платформі та включені до складу Курсу, права на які належать Виконавцю (включаючи відеолекції, майстер-класи, вебінари, відеоуроки, інформаційну бібліотеку). Для доступу до окремих вебінарів і майстер-класів можуть знадобитися спеціальні технічні вимоги, розміщені на Платформі.

****Платформа**** — програмно-апаратний комплекс Виконавця, розміщений за адресою <https://alenbobrov.com> та його доменами, що містить сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів, програм для ЕОМ, які забезпечують доступність такої інформації в Інтернеті. Використання Замовником Платформи, її наповнення та складових (як у цілому, так і фрагментарно) не означає передачу Замовнику прав на результати інтелектуальної діяльності.

Відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, акцепт Оферти є рівнозначним укладенню Договору на умовах, викладених у цій Оферті. Замовник вважається таким, що

уклав Договір із Виконавцем про надання доступу до Платформи шляхом повного та беззастережного прийняття умов Оферти (акцепт) шляхом здійснення таких дій:

- Ознайомлення з умовами Договору та натискання кнопки «Я приймаю умови користувацької угоди та даю згоду на обробку моїх персональних даних» під час реєстрації на сайті <https://alenbobrov.com>.
- Внесення оплати у порядку, визначеному Договором.
- Реєстрація на Платформі шляхом внесення актуальних даних (адреса електронної пошти, ім'я/прізвище відповідно до документа, що посвідчує особу) у реєстраційну форму та проставлення відповідної позначки про прийняття умов Договору та Політики конфіденційності.
- Підтвердження адреси електронної пошти шляхом переходу за посиланням, надісланим на вказану під час реєстрації електронну пошту. З моменту переходу за посиланням процедура реєстрації на Платформі вважається завершеною.

****1. Акцепт та Предмет Договору****

1.1. Використання Користувачем сервісу регулюється цим Договором, який є юридично обов'язковим. Предметом цього Договору є забезпечення та організація надання Користувачеві інформаційно-консультаційних послуг у вигляді Творів за умови їх повної оплати Користувачем.

1.2. Положення цього Договору, а також інші правила, умови та вимоги, розміщені на Сайті, визначають порядок користування Сайтом та сервісами, а також права та обов'язки Користувача і Виконавця. Усі такі правила, умови та вимоги є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Оплата Користувачем сервісу, запропонованого на Сайті, і/або використання сервісу чи його окремих функцій означає прийняття Користувачем цього Договору в повному обсязі без застережень (акцепт Користувача). Якщо Користувач не згоден із будь-якими положеннями цього Договору, він не має права використовувати Сервіс.

1.4. Цей Договір набирає чинності з моменту прийняття Користувачем його умов у порядку, передбаченому п. 1.3. Після набрання чинності Договір може бути змінений Виконавцем без спеціального повідомлення. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті.

1.5. Договір, укладений шляхом акцепту цієї Оферти, регламентується нормами цивільного законодавства України, включаючи положення про договір приєднання (стаття 634 Цивільного кодексу України), оскільки його умови визначені Виконавцем і можуть бути прийняті будь-якою зацікавленою особою лише шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому.

Права та обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

****2.1.1.**** У погоджені сторонами терміни надати послуги Користувачу належним чином відповідно до умов цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, організацію доступу до матеріалів та трансляцій. Виконавець зобов'язується провести реєстрацію Замовника в обліковій системі Сайту, надати логін та пароль до Особистого кабінету (профілю).

****2.1.3.**** Не розголошувати конфіденційну інформацію та дані, надані Користувачем у зв'язку з виконанням цього Договору, не розкривати такі факти або інформацію (окрім інформації загального характеру або інформації, наданої Користувачем під час реєстрації на Сайті) будь-якій третій стороні без попередньої письмової згоди Користувача.

****2.1.4.**** Надавати консультаційну підтримку щодо наданих послуг, порядку та правил оплати й укладання договору через за допомогою чат-боту, доступного в месенджері Телеграм.

****2.1.5.**** Щодо Курсу можуть бути передбачені методичні матеріали, що містять список літератури, рекомендованої для засвоєння інформації, отриманої Користувачем. При цьому Сторони визнають і розуміють, що такий список літератури не є рекламою.

2.2. Компанія має право:

****2.2.1.**** Використовувати послуги будь-яких фізичних і юридичних осіб для своєчасного та якісного виконання зобов'язань за Договором.

****2.2.2.**** Вимагати від Користувача своєчасної оплати вартості Послуг відповідно до умов цього Договору.

****2.2.3.**** Використовувати електронну адресу, номер телефону та інші дані, які Користувач надав під час реєстрації на Платформі, для надсилання Користувачу інформаційних та рекламно-інформаційних матеріалів, включаючи інформування Користувача про діяльність Компанії та хід виконання Договору. Реєстрації на Сайті і/або використовуючи сервіси Компанії, Користувач дає згоду на обробку своїх персональних даних або залученими Компанією третіми особами для цілей виконання умов цього Договору.

****2.2.4.**** Відмовити Користувачу у наданні та продовженні послуг без пояснення причин відмови.

****2.2.5.**** У разі припинення Договору з будь-яких підстав, включаючи відмову Замовника від Послуг доступу, Виконавець має право без узгодження з Замовником видалити всі надані ним дані на Платформі без можливості їх відновлення, а також припинити обробку його персональних даних. Виконавець звільняється від будь-яких зобов'язань, пов'язаних з даними Замовника.

2.3. Користувач зобов'язується:

****2.3.1.**** Надати Виконавцеві всі відомості та дані, запитані на Сайті або безпосередньо Компанією, необхідні для надання послуг.

****2.3.2.**** Не розголошувати конфіденційну інформацію та інші дані, надані Компанією у зв'язку з виконанням цього Договору, не розкривати такі факти або інформацію (окрім інформації загального характеру) будь-якій третій стороні без попередньої письмової згоди Компанії.

****2.3.3.**** Ознайомитися з обраним Твором, його умовами та порядком оплати. У разі виникнення питань щодо обраного Твору звернутися для їх вирішення до Компанії за адресою, зазначеною в п 2.1.4 цього Договору.

****2.3.4.**** Оплатити обраний Твір на умовах і за вартістю, що діють для відповідного Твору в момент оплати. Діючі умови і вартість, а також інформація про акції (спеціальні пропозиції) розміщуються на сайті <https://alenbobrov.com> і/або його піддоменах.

2.4. Користувач має право:

****2.4.1.**** Вимагати від Виконавця виконання зобов'язань за цим Договором у термін, встановлений обраним Твором і з належною якістю, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

****2.4.2.**** Письмово (в тому числі через контактний e-mail), шляхом направлення до Виконавця відповідної заяви до початку проходження Курсу повідомити Виконавця про відмову від участі в Курсі.

3. Вартість послуг і порядок розрахунків

3.1.

Вартість послуг і можливі способи оплати публікуються Виконавцем на Сайті за адресою <https://alenbobrov.com>.

3.2.

Користувач сплачує послуги Виконавця на умовах 100% передоплати в гривнях України.

3.3.

Виконавець може в односторонньому порядку змінити вартість послуг шляхом розміщення інформації на Сайті.

3.4.

Датою оплати вважається дата надходження грошових коштів на рахунок Виконавця.

3.5.

Користувач самостійно несе відповідальність за правильність здійснюваних ним платежів і сплату застосованих до нього податків.

3.6.

Користувач самостійно сплачує супутні послуги третіх осіб (включаючи послуги зв'язку та інтернет), необхідні для отримання сервісів Виконавця.

3.7.

При оплаті послуг на Платформі Замовник автоматично перенаправляється зі свого Особистого кабінету на сторінку системи прийому платежів для внесення оплати.

3.8.

Виконавець не здійснює обробку персональних даних платників, що надаються для проведення розрахунків через Процесинговий центр.

3.9.

Безпека онлайн платежів: Надана персональна інформація є конфіденційною і не підлягає розголошенню.

3.x.

Після оплати Послуг доступу Замовник має право відмовитися від виконання Договору на умовах, передбачених Правилами оскарження та повернення коштів (далі - «ПРАВИЛА ОСКАРЖЕННЯ І ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ»), які наведені в Додатку №1 до Оферти і є її невід'ємною частиною.

Відповідальність сторін

4.1.

Відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором визначається відповідно до законодавства України.

4.2.

Користувач погоджується і визнає, що дії, вчинені з використанням аутентифікаційних даних (логіна та пароля) в Особистому кабінеті, породжують юридичні наслідки, аналогічні використанню особистих підписів.

4.3.

Протягом строку дії цього Договору Виконавець вживає максимальних зусиль для усунення будь-яких збоїв і помилок у роботі Сайту у разі їх виникнення в максимально короткі терміни. При цьому Виконавець не гарантує відсутність помилок і збоїв при використанні ресурсів Сайту, включаючи роботу програмного забезпечення, що забезпечує функціонування Сайту.

4.4.

Виконавець не несе відповідальності за не використання Користувачем наданого йому Твору в установлені терміни. Подовження терміну такого використання не надається.

4.5.

Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання будь-якого зобов'язання за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили. Сторона, для якої виникла неможливість виконання зобов'язань, зобов'язана негайно в письмовій формі повідомити іншу сторону про настання таких обставин, передбачуваний термін їх дії та припинення. Невідомлення або несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилається на будь-які такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань.

4.6.

Виконавець не несе юридичної, матеріальної або іншої відповідальності за зміст, якість, актуальність і відповідність чинному законодавству інформації та матеріалів, наданих Замовником. Виконавець не бере участі у правових спорах між Замовником і третіми особами і не стає на чиюсь сторону за жодних умов; Замовник самостійно несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення будь-яких претензій з їх боку.

4.7.

Виконавець не несе відповідальності за претензії Замовника до якості з'єднання з мережею Інтернет, пов'язані з якістю функціонування мереж Інтернет-провайдерів, функціонуванням обладнання та програмного забезпечення Замовника та іншими обставинами, що знаходяться поза компетенцією Виконавця.

4.8.

Замовник підтверджує, що цей Договір та його виконання жодним чином не тягнуть за собою передачу Замовнику будь-яких прав, що належать Виконавцеві на Платформу та її зміст.

4.9.

Замовник несе відповідальність за будь-які свої дії та/або бездіяльність, як умисні, так і ненавмисні, а також за будь-які дії та/або бездіяльність осіб, які використовують його облікові дані, що пов'язані з розміщенням і/або розповсюдженням інформації в мережі Інтернет, отриманням доступу до ресурсів третіх осіб через використання ресурсів Виконавця, які призвели і/або можуть призвести до порушення будь-якого законодавства України, а також за будь-яку шкоду, завдану зазначеними діями та/або бездіяльністю Виконавцеві та третім особам. Виконавець не несе відповідальності за такі дії та/або бездіяльність Замовника або осіб, які використовують його облікові дані, а також наслідки таких дій та/або бездіяльності.

Строк дії договору та інші умови

5.1.

Цей Договір вступає в силу з моменту акцепту Користувачем цієї Публічної оферти і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

5.2.

Виконавець залишає за собою право вносити зміни до цього Договору в будь-який момент на свій розсуд; такі зміни вступають у силу з моменту розміщення зміненого тексту

Договору, якщо інший термін набрання змін чинності не визначено додатково в тексті публікації.

5.3.

Усі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

5.4.

У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів він буде переданий Сторонами на розгляд районного суду міста Київ.

6. Результат інтелектуальної діяльності

6.1.

Всі інформаційні матеріали, що надаються Виконавцем у процесі проведення Послуг, є результатом інтелектуальної діяльності, і виключне авторське право, включаючи суміжні з авторським права, належать Виконавцеві.

6.2.

Використання результатів інтелектуальної діяльності без письмового погодження Виконавця є порушенням виключного права Виконавця, що тягне за собою цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.3.

Користувач не має права копіювати аудіо- та відеоматеріали Курсу Виконавця повністю або частково, вести запис трансляцій Послуг, а також фіксувати зміст таких Послуг повністю або частково будь-яким способом і/або на будь-який матеріальний носій, а також використовувати зміст зазначених Послуг без письмового погодження Виконавця. Такі дії будуть вважатися порушенням виключного права Виконавця і тягнуть за собою цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.4.

Цей Договір не є угодою про продаж. Програмне забезпечення Платформи та її зміст без обмежень, включаючи всі переробки, виправлення, модифікації, доповнення, оновлення і/або вдосконалення та пов'язана з ним технічна/експлуатаційна документація призначені не для продажу і залишаються виключною власністю Виконавця.

7. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

7.1.

Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення Договору, або якщо невиконання зобов'язань Сторонами за Договором стало наслідком подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли ні

передбачити, ні запобігти розумними заходами. До обставин непереборної сили відносяться події, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких вона не несе відповідальності, зокрема: війна, повстання, страйк, землетрус, повінь, інші стихійні лиха, пожежа, збої в енергопостачанні, що сталися не з вини Сторін; дії та акти органів влади, прийняті після укладення Договору і які унеможливають виконання зобов'язань за Договором; а також інші непередбачувані обставини та події.

7.2.

При настанні обставин, зазначених у п. 7.1 цього Договору, Сторона, щодо якої такі обставини діють, повинна протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання зазначених обставин повідомити про це в письмовій формі (включаючи надсилання повідомлення електронною поштою та/або сповіщення через особистий кабінет) іншу Сторону. Настання і дію зазначених обставин непереборної сили повинно бути підтверджено компетентними державними органами.

7.3.

При настанні обставин, зазначених у п. 7.1 цього Договору, термін виконання зобов'язань Сторонами за цим Договором пропорційно переноситься на термін дії цих обставин.

8. Інші умови

8.1.

Замовник погоджується з тим, що в рамках обробки персональних даних Виконавець має право здійснювати збір, запис, систематизацію, накопичення, аналіз, використання, вилучення, розповсюдження та передачу Операторам і/або будь-яким іншим третім особам (включаючи організації-володарі серверів; організації, що надають послуги дзвінків; смс-розсилки; інших видів розсилок і сповіщень; організації для проведення різних опитувань і досліджень тощо), отримання, обробку, зберігання, уточнення (оновлення), анонімізацію (блокування), видалення та знищення його персональних даних шляхом ведення баз даних автоматизованими механічними або ручними способами з метою:

- ведення та актуалізації клієнтської бази;
- отримання та дослідження статистичних даних про якість наданих послуг;
- проведення маркетингових програм;
- вивчення кон'юнктури ринку послуг;
- інформування про пропоновані Виконавцем послуги та проводжені бонусні заходи;
- реклами та іншого просування послуг на ринку шляхом здійснення прямих контактів із Замовником та іншими споживачами;
- технічної підтримки при обробці інформації та документації.

8.2.

Замовник висловлює згоду на отримання реклами і дозволяє Виконавцеві та Операторам здійснювати в його адресу email-розсилки та інші види розсилок і сповіщень рекламного характеру з використанням будь-яких засобів зв'язку.

ПРАВИЛА ОСКАРЖЕННЯ І ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

1. Відповідно до умов Договору-оферти, Замовник надсилає офіційну претензію на електронну адресу reaction.ua@gmail.com з описом ситуації та причин незадоволеності наданими послугами, з обов'язковим зазначенням контактних даних, які включають: контактну електронну адресу, контактний телефон, на який була зареєстрована обліковий запис на платформі Виконавця, та адресу проживання.
2. Розгляд офіційної претензії здійснюється впродовж 30 робочих днів. Виконавець залишає за собою право запитувати додаткові документи, необхідні для підтвердження факту оплати та причин відмови від наданих послуг, що подовжує термін розгляду претензії на той же строк. Критерії розгляду: дата покупки, обсяг переглянутого матеріалу, причина, вказана у заяві про повернення коштів.
3. У разі позитивного рішення, погоджена сума підлягає поверненню на банківську картку, з якої здійснювалася оплата послуг.
4. Термін ініціювання повернення коштів з боку Виконавця не перевищує 25 банківських днів з моменту прийняття позитивного рішення в рамках претензійної роботи з Замовником.
5. У разі відмови в задоволенні вимог офіційної претензії Замовника, Виконавець зобов'язується надати мотивовану відмову протягом 5 календарних днів з моменту прийняття такого рішення.
6. Термін виконання повернення коштів залежить від банку-емітента картки Замовника, але не перевищує 30 календарних днів, якщо це не передбачено іншими Правилами Міжнародної Платіжної системи для банківського продукту або банком-отримувачем.
7. У разі відмови в підтвердженні повернення коштів кліринговою системою Міжнародної Платіжної системи на картку, випущену за межами України, повернення здійснюється через систему міжбанківського обміну повідомленнями - S.W.I.F.T.
8. Оскаржені транзакції з боку банку-емітента картки Замовника розглядаються відповідно до Правил і Положень Міжнародних Платіжних систем VISA International / MasterCard WorldWide / American Express / Diners Club / China UnionPay.
9. При розгляді офіційної претензії Виконавець керується чинним законодавством України та нормами міжнародного права, з переважним акцентом на звичаї країни Замовника.